

Spelregels GO Sharing

Dit zijn de **Spelregels** bij het Gebruik van onze Vervoersmiddelen.

We spreken het volgende af ten aanzien van het Gebruik van onze Vervoersmiddelen:

- Je houdt je aan de fatsoensnormen en geldende (verkeers-)regels;
- Je gaat voorzichtig met de Vervoersmiddelen om en gedraagt je als verantwoordelijk weggebruiker;
- Je controleert vooraf of het Vervoersmiddel voldoende brandstof (waaronder accu-capaciteit) heeft voor je voorgenomen reis. Je zult het Vervoersmiddel niet zonder brandstof vergrendelen. Indien het Vervoersmiddel geen brandstof meer heeft, kan het Gebruik niet worden afgesloten. Wij kunnen daarvoor niet aansprakelijk worden gehouden;
- Je zult de Vervoersmiddelen bij (tussentijds) einde van Gebruik via de App vergrendelen;
- Je zorgt ervoor dat het Vervoersmiddel en de daartoe behorende accessoires na afloop van Gebruik schoon, compleet, en ontdaan van alle persoonlijke eigendommen wordt achtergelaten voor de volgende gebruiker;
- Je bent verantwoordelijk voor het nemen van een degelijke foto na afloop van het Gebruik. Hierin is het belangrijk dat de kentekenplaat duidelijk leesbaar is, de plaats op de weg zichtbaar is en de algemene staat van het voertuig kan worden afgeleid. Voldoet je foto niet aan deze voorwaarden, dan kunnen wij je verantwoordelijk houden voor schade aan of verlies van het voertuig, en/of boetes die voortvloeien uit een onjuiste parkeeractie.
- Je zult in het geval een waarschuwingsteken op het display in het dashboard oplicht, onverwijld stoppen met het Gebruik en telefonisch contact opnemen met de Klantenservice om af te stemmen of de rit kan worden voortgezet;
- Wij mogen alle kosten voor het Gebruik van het Vervoersmiddel in strijd met de geldende (verkeers-)regels op jou verhalen. Onder deze kosten vallen in ieder geval, maar niet uitsluitend, de eventuele administratieve kosten en ophaalkosten in het geval het Vervoersmiddel is verwijderd.
- Gebruiker is altijd verantwoordelijk voor het beschikken over een (mobiel) apparaat dat voldoet aan de technische vereisten voor het gebruik van de App, en voor de juistheid van deze gegevens.
- Gebruikers van de deelauto's zijn verplicht om hun voertuig bij aankomst op een GO Hub achteruit in te parkeren op de gereserveerde plekken. indien mogelijk aan de lader te verbinden en de laaddruppel te scannen zodat het voertuig begint met opladen.
- Het is streng verboden om te roken of huisdieren te vervoeren in de auto's.
- Alle boetes zullen worden doorbelast aan de berijder.
- Het is verboden om iemand anders dan de hoofdhuurder te laten rijden.
- Het eigenrisico voor deelauto's is standaard €1000,- deze is naar €500,- te verlagen voor €0,05 extra per minuut.
- Het eigenrisico voor deelfietsen en deelscooters is standaard €500,- deze is af te kopen voor €0,05 extra per minuut.

Als GO Sharing constateert dat je aan bovenstaande afspraken niet hebt voldaan, mag zij de kosten die zij maakt voor het niet voldoen aan deze voorwaarde (met een toeslag) bij je in rekening brengen. Ook gederfde inkomsten kunnen in dit geval op jou worden verhaald.

We spreken het volgende af ten aanzien van eventuele schade aan onze Vervoersmiddelen:

- Je inspecteert het Vervoersmiddel vóór het Gebruik op schade. Let daarbij ook goed op ernstige vervuiling en ontbrekende onderdelen;
- Als het Vervoersmiddel beschadigd is (en deze schade niet reeds in de App is aangegeven), meld je dit direct via onze App;
- Als je concludeert – al dan niet in samenspraak met onze Klantenservice – dat het Vervoersmiddel niet geschikt is voor Gebruik, dan zie je af van het Gebruik, of accepteer je een (eventueel) vervangend Vervoersmiddel aangewezen door de Klantenservice;
- Als de schade - waaronder mede technische of elektronische problemen - tijdens het Gebruik ontstaat, dan meld je dit ook direct bij onze Klantenservice. Eventuele door de Klantenservice gegeven instructies dienen dan door Gebruiker opgevolgd te worden;
- Je bent aansprakelijk voor alle schade aan het Vervoersmiddel, tenzij deze voorafgaand aan het Gebruik al was geconstateerd, deze schade het directe gevolg is van een instructie van GO Sharing of deze schade op grond van de wettelijke regeling omtrent aansprakelijkheid voor rekening van GO Sharing dient te komen.

Als je met het Vervoersmiddel bij een ongeval betrokken raakt, dan:

- Meld je dit zo snel mogelijk aan de politie, zodat het ongeval geregistreerd kan worden;
- Vul je een schadeformulier in. Kun je het schadeformulier niet vinden? Neem dan contact op met de Klantenservice. Het schadeformulier moet volledig en naar waarheid ingevuld worden, en stuur je binnen 7 dagen naar het adres dat de Klantenservice heeft doorgegeven;
- Als het melden bij de politie (en de daaropvolgende registratie van het ongeval) niet mogelijk blijkt of zodra deze is afgerond, dan meld je het ongeval bij de Klantenservice. Eventuele door de Klantenservice gegeven instructies dienen dan door Gebruiker opgevolgd te worden;
- Komt iedere (onterecht geclaimde) aansprakelijkheid voor rekening en risico van de Gebruiker. GO Sharing, noch haar verzekeraars, zijn gebonden aan enige verklaring of toezegging;
- Je bent aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die GO Sharing lijdt als gevolg van het ongeval, tenzij het tegendeel is bewezen of deze schade het directe gevolg is van een instructie van GO Sharing; en
- Betaal je alle (schade)vergoedingen die je ontvangt ten aanzien van de schade aan het Vervoersmiddel direct door aan GO Sharing.

Als je het Vervoersmiddel tijdens het Gebruik verliest, of wanneer deze is gestolen, dan:

- Meld je dit zo snel mogelijk aan de Klantenservice. Eventuele door de Klantenservice gegeven instructies dienen dan door Gebruiker opgevolgd te worden;
- Ben je aansprakelijk voor alle schade als gevolg van het verlies of diefstal, tenzij je kunt bewijzen dat dit niet aan jou te wijten is.

Er is in ieder geval sprake van diefstal of verlies indien (GO Sharing gegronde redenen heeft om te vermoeden dat):

- Feitelijk gebruik van het Vervoersmiddel aanhoudt nadat Gebruik is beëindigd;
- Het Vervoersmiddel zonder toestemming van GO Sharing wordt vervoerd door enig vervoersmiddel, waaronder, maar niet beperkt tot, (de laadruimte van) een auto, vrachtwagen, bus, trein en/of boot;
- Opzettelijk schade wordt toegebracht aan het Vervoersmiddel, waaronder, maar niet beperkt tot, wanneer het Vervoersmiddel (gedeeltelijk) wordt gedemonteerd; en

- Het Vervoersmiddel niet in lijn met deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst in het Servicegebied geretourneerd wordt.

Voor de duidelijkheid, willen we graag het volgende benadrukken ten aanzien van de verschillende kleuren gebieden in de App:

Je kunt het Gebruik alleen starten en beëindigen in het in de App gemarkeerde Servicegebied. Daarnaast onderscheiden we de volgende (Service)gebieden:

- *Een groen aangemerkt Servicegebied* is het gebied waar zowel het Gebruik, als het eindigen van het Gebruik is toegestaan van deelscooters. Dit gebied valt onder Servicegebied.
- *Een blauw aangemerkt Servicegebied* is het gebied waar zowel het Gebruik, als het eindigen van het Gebruik is toegestaan van deelfietsen.
- *Een oranje aangemerkt Servicegebied* is het gebied waar zowel het Gebruik, als het eindigen van het Gebruik is toegestaan van deelauto's.
- *Het ongemarkeerde gebied* is het gebied waar het Gebruik is toegestaan. Het eindigen van het Gebruik is niet toegestaan (tijdelijk vergrendelen om te parkeren wel). Dit gebied valt onder Servicegebied.
- *Het rood aangemerkt gebied* is het gebied waar noch het Gebruik, noch het eindigen van het Gebruik is toegestaan. Dit gebied valt buiten Servicegebied.